

**ลิขสิทธิ์** : กรมกิจการเด็กและเยาวชน  
**ปี** : 2561  
**ชื่อเรื่อง** : จัดจ้างทำการประเมินมาตรฐานส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับเด็กในสถานรองรับเด็ก  
**เมือง** : กรุงเทพฯ  
**ภาษา** : ไทย  
**สถานที่พิมพ์** : สำนักงานศูนย์วิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
**นักวิจัย** : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ฤชงค์ เสนานุช  
**บทคัดย่อ** :

กรมกิจการเด็กและเยาวชน ได้พัฒนามาตรฐานการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมแก่เด็กในสถาบัน โดยมุ่งเน้นให้เด็กที่จำเป็นต้องเข้ารับบริการในสถานรองรับเด็กดังกล่าว ได้รับการพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพและอยู่อย่างมีศักดิ์ศรี จึงได้กำหนดให้มีการประเมินและติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรฐานส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับเด็กในสถานรองรับเด็ก โดยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อประเมินมาตรฐานส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับเด็กในสถานรองรับเด็ก 2) เพื่อพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับเด็กในสถานรองรับเด็ก และ 3) เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ให้กับหน่วยงานในการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับเด็กในสถานรองรับเด็ก โดยมอบหมายให้มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เป็นผู้ดำเนินการตรวจประเมิน ซึ่งเริ่มดำเนินการตั้งแต่เดือนมิถุนายนและเสร็จเดือนสิงหาคม 2561 และมีการสรุปผลการดำเนินงานร่วมกันในวันที่ 14-15 กันยายน 2561 ณ โรงแรมรอยัลริเวอร์ บางพลัด กรุงเทพมหานคร สำหรับผลการตรวจประเมินมาตรฐานส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับเด็กในสถานรองรับเด็ก สามารถสรุปได้ดังนี้

**กลุ่มที่ 1 สถานสงเคราะห์เด็กอ่อน และอ่อน-โต มีทั้งหมด 8 หน่วยงาน ประกอบด้วย**

หน่วยงาน	มาตรฐานที่ 1 การจัดการ องค์กรและการ บริหาร	มาตรฐานที่ 2 การให้บริการ	มาตรฐานที่ 3 คุณภาพการ ให้บริการ	คะแนน
1.สถานสงเคราะห์เด็กอ่อนพญาไท	97.41	87.77	94.28	93.92
2.สถานสงเคราะห์เด็กอ่อนปากเกร็ด	96.12	100	97.17	97.35
3.สถานสงเคราะห์เด็กบ้านแคนทอง	93.54	93.33	80	91.69
4.สถานสงเคราะห์เด็กอ่อนรังสิต	98.70	96	97.14	97.73
5.สถานสงเคราะห์เด็กบ้านเวียงพิงค์	95.15	95.45	100	96.26
6.สถานสงเคราะห์เด็กหญิงอุดรธานี	95.75	90.90	94.28	93.63
7.สถานสงเคราะห์เด็กบ้านสงขลา	98.18	82.72	88.57	94.49
8.สถานสงเคราะห์เด็กชายบ้านศรีธรรมราช	88.66	98.41	88.57	87.81

ผลการตรวจประเมินพบว่าทุกหน่วยผ่านเกณฑ์มาตรฐาน ร้อยละ 80 ในทุกรายมาตรฐาน อย่างไรก็ตาม ใน มาตรฐานที่ 1 สถานสงเคราะห์เด็กอ่อนรังสิต มีค่าคะแนนสูงสุดคือ ร้อยละ 98.70 รองลงมา ได้แก่ สถานสงเคราะห์เด็กบ้านสงขลา และสถานสงเคราะห์เด็กอ่อนพญาไท โดยมีค่าคะแนน ร้อยละ 98.18 และ 97.41 ตามลำดับ

**กลุ่มที่ 2 สถานสงเคราะห์เด็กโต มีทั้งหมด 16 หน่วยงาน ประกอบด้วย**

หน่วยงาน	มาตรฐานที่ 1 การจัดการองค์กร และการบริหาร	มาตรฐานที่ 2 การให้บริการ	มาตรฐานที่ 3 คุณภาพการ ให้บริการ	คะแนน
1.สถานสงเคราะห์เด็กหญิงบ้านราชวิถี	93.10	94.66	94.28	93.72
2.สถานสงเคราะห์เด็กหญิงจังหวัดสระบุรี	94.48	94.66	88.57	93.72
3.สถานสงเคราะห์เด็กชายบ้านเชียงใหม่	97.24	90	94.28	94.28
4.สถานสงเคราะห์เด็กชายบ้านราชสีมา	80.68	96	97.14	87.45
5.สถานสงเคราะห์เด็กชายบ้านบางละมุง	88.96	90.66	97.14	90.58
6.สถานสงเคราะห์เด็กชายบ้านหนองคาย	90.34	89.33	85.71	89.41
7.สถานสงเคราะห์เยาวชนมูลนิธิมหาราช	71.03	82.66	77.14	75.29
8.สถานสงเคราะห์เด็กปัตตานี	95.71	94	100	95.35
9.สถานสงเคราะห์เด็กชายนราธิวาส	88.96	92	91.42	90.35
10.สถานสงเคราะห์เด็กชายจังหวัดยะลา	89.65	89	97.14	90.35
11.สถานสงเคราะห์เด็กชายบ้านมหาเมฆ	92.41	98.66	100	95.29
12.สถานสงเคราะห์เด็กชายบ้านปากเกร็ด	95.86	100	100	97.64
13.ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพเยาวชน จังหวัดศรีสะเกษ	93.79	94.66	88.57	93.33
14.สถาบันเพาะกล้าคุณธรรม	79.31	74.66	94.28	80
15.สถานคุ้มครองสวัสดิภาพเด็กภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	95.17	92	77.28	91.37
16.สถานคุ้มครองสวัสดิภาพเด็กระยอง	94.48	92	65.71	89.80

ผลการตรวจประเมินพบว่า หน่วยงานจำนวน 15 หน่วยงาน ที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน โดยมี สถานสงเคราะห์เด็กชายบ้านปากเกร็ด ได้คะแนนสูงสุดร้อยละ 97.64 รองลงมาได้แก่ สถานสงเคราะห์เด็กปัตตานี และสถานสงเคราะห์เด็กชายบ้านมหาเมฆ มีคะแนนร้อยละ 95.35 และ 95.29 ตามลำดับ หน่วยงานเดียวเท่านั้นที่ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน ร้อยละ 80 ได้แก่ สถานสงเคราะห์เยาวชนมูลนิธิมหาราช โดยมีค่าคะแนนรวมเท่ากับร้อยละ 75.29 โดยมาตรฐานที่ 1 และมาตรฐานที่ 3 มีค่าคะแนนไม่เป็นไปตามมาตรฐาน มีค่าคะแนน ร้อยละ 71.03 และ 77.14 ตามลำดับ

กลุ่มที่ 3 สถานพัฒนาและฟื้นฟูเด็ก มี 4 หน่วยงานประกอบด้วย

หน่วยงาน	มาตรฐานที่ 1 การจัดการ องค์กรและการ บริหาร	มาตรฐานที่ 2 การให้บริการ	มาตรฐานที่ 3 คุณภาพการ ให้บริการ	คะแนน
1.สถานพัฒนาและฟื้นฟูเด็กจังหวัดชลบุรี	96.55	93.33	77.41	91.76
2.สถานพัฒนาและฟื้นฟูเด็กจังหวัดหนองคาย	93.10	86.66	71.41	88.23
3.สถานพัฒนาและฟื้นฟูเด็กจังหวัดลำปาง	97.93	97.33	91.42	96.86
4.สถานพัฒนาและฟื้นฟูเด็กจังหวัดสุราษฎร์ธานี	95.86	94.66	85.57	94.50

ผลการตรวจประเมินพบว่า ทั้ง 4 หน่วยงานในภาพรวมผ่านเกณฑ์มาตรฐานเกินร้อยละ 80 โดยมีสถานพัฒนาและฟื้นฟูจังหวัดลำปางได้คะแนนสูงสุดร้อยละ 96.86 อย่างไรก็ตามมี 2 หน่วยงานที่ได้คะแนนในมาตรฐานที่ 3 ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน ได้แก่ สถานพัฒนาและฟื้นฟูจังหวัดชลบุรี และสถานพัฒนาและฟื้นฟูจังหวัดหนองคาย

ทีมผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะดังนี้

- 1) กรมกิจการเด็กและเยาวชนควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรทุกระดับอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะระดับวิชาชีพและผู้บริหาร
- 2) สถานรองรับเด็กควรได้รับการตรวจประเมินคุณภาพการให้บริการตามมาตรฐานดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อนำไปสู่การพัฒนาบริการที่ได้มาตรฐาน และสร้างวัฒนธรรมคุณภาพในการทำงานของสถานรองรับเด็ก เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ใช้บริการ
- 3) หน่วยรับผิดชอบเกณฑ์การประเมินควรมีการพัฒนาเกณฑ์การประเมินให้สอดคล้องกับสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการบริการในด้านต่าง ๆ ของสถานรองรับเด็ก

**Copyright** : Department of Children and Youth  
**Year** : 2018  
**Title** : Project Evaluation on Promotion Welfare Provision for Children in Child Welfare Institute  
**City** : Bangkok  
**Language** : Thai  
**Publisher** : Thammasat University Research and Consultancy Institute  
**Researcher** : Assistant Professor Dr. Puchong Senanuch  
**Abstract** :

The Department of Children and Youth Affairs has developed social welfare provision for children and youth standard, aim to promote the children and youth who needed social services in the government institutions in order develop their potential and human dignity. The Department wishes to evaluate and monitor with the objectives 1) to follow up the implementation of the standard 2) to develop the social services for child and youth and 3) to develop the knowledge and competencies of staff in order to meet the requirement of the standard. Assessor team was selected from Thammasat University. The project implemented during June-August 2018. The results of measurement of organizational performance was divided 3 groups as follow;

**Group 1: Babies and Children Homes**, comprised 8 organizations. The results were as follows;

Organizations	Index 1 Organization Management & Administration	Index 2 Social Services provision	Index 3 Quality of services	Percentage
1.Phayathai Babies Home	97.41	87.77	94.28	93.92
2.Pakkred Babies Home	96.12	100	97.17	97.35
3.Kaen Thong Children's Home	93.54	93.33	80	91.69
4.Rangsit Babies Home	98.70	96	97.14	97.73
5. Viengping Children's Home	95.15	95.45	100	96.26
6.Udon Thani Home for Girls	95.75	90.90	94.28	93.63
7.Songkla Children's Home	98.18	82.72	88.57	94.49
8.Nakornsrihammarat Home for Boys	88.66	98.41	88.57	87.81

The result of organizations performance found that all 8 agencies passed standard criteria with score over 80% in all 3 Index. The high score of organizational performance were; Rangsit Babies Home, Pakkred Babies Home and Viengping Children's Home with score 97.73%, 97.35% and 96.26% respectively.

**Group 2: Home for Girls & Boys**, comprised 14 organizations. The results were as follows;

Organizations	Index 1 Organization Management & Administration	Index 2 Social Services provision	Index 3 Quality of services indicators	Percentage
1.Rajwithi Home for Girls	93.10	94.66	94.28	93.72
2.Saraburi Home for Girls	94.48	94.66	88.57	93.72
3.Chiang Mai Home for Boys	97.24	90	94.28	94.28
4.Ratchasima Home for Boys	80.68	96	97.14	87.45
5.Banglamung Home for Boys	88.96	90.66	97.14	90.58
6.Nongkhai Home for Boys	90.34	89.33	85.71	89.41
7.Maharat Foundation Home for Boys	71.03	82.66	77.14	75.29
8.Pattani Home for Girls	95.71	94	100	95.35
9.Narathiwat Home for Boys	88.96	92	91.42	90.35
10.Yala Home for boys	89.65	89	97.14	90.35
11.Maha Mek Home for Boys	92.41	98.66	100	95.29
12.Pakkred Home for Boys	95.86	100	100	97.64
13.Sisaket Welfare & Vocational Training Center for Youth	93.79	94.66	88.57	93.33
14.Virtue Incubation Institute	79.31	74.66	94.28	80
15.Khon Khaen Child Welfare Protection Center	95.17	92	77.28	91.37
16.Rayong Child welfare Protection Center	94.48	92	65.71	89.80

The result of organizations performance found that 15 agencies passed standard criteria with score over 80% in all 3 Index. The high score of organizational performance were; Pakkred Home for Boys, Pattani Home for Girls, Maha Mek Home for Boys with score

97.64%, 95.35 and 95.29 respectively. Only Maharat Foundation Home for Boys didn't meet organizational performance requirement with score below 80% (75.29%)

**Group 3: Child Development and Rehabilitation**, comprised 4 organizations. The results were as follows;

Organizations	Index 1 Organization Management & Administrative	Index 2 Social Services provision	Index 3 Quality of services	Percentage
1.Chonburi Child Development and Rehabilitation Center	96.55	93.33	77.41	91.76
2. Nongkhai Child Development and Rehabilitation Center	93.10	86.66	71.41	88.23
3. Lampang Child Development and Rehabilitation Center	97.93	97.33	91.42	96.86
4. Suratthani Child Development and Rehabilitation Center for Children	95.86	94.66	85.57	94.50

The result of organizations performance found that all 4 agencies passed standard criteria with score over 80% in all 3 Index. The highest score of organizational performance is Lampang Child Development and Rehabilitation Center with 96.86%. However, there were 2 agencies do not meet organizational performance requirement on the 3<sup>rd</sup> Index: quality of services; which gained score below 80% .

The assessor suggested that 1) The department should be focus on develop staff competencies' at both professional, practitioners level. 2) The department should continuous measure organization performance in order to develop social services provision and create a culture of quality improvement to maximize utility of children. 3) The department should develop the standard, indicators criteria in order to consistent with the changing of social context.